**Алгоритм
межведомственного взаимодействия
по оказанию помощи жертвам насилия в семье**

**1. Организация межведомственного взаимодействия по оказанию помощи жертвам насилия в семье**

Взаимодействие государственных учреждений социального обслуживания, организаций здравоохранения, учреждений образования, органов
внутренних дел по оказанию помощи жертвам насилия в семье в Минской области организуется в соответствии с настоящим Алгоритмом межведомственного взаимодействия по оказанию помощи жертвам насилия в семье (далее - Алгоритм), которым определен механизм взаимодействия должностных лиц, а также порядок действий при оказании помощи жертвам насилия в семье.

Под **насилием в семье** понимаются умышленные действия физической, психологической, сексуальной направленности одного члена семьи по
отношению к другому члену семьи, нарушающие его права, свободы, законные интересы и причиняющие ему физические и (или) психические страдания.

Под **жертвой насилия** **в семье** понимается человек, понесший физические и (или) психические страдания в результате совершенного в отношении него насилия в семье, независимо от того, признан ли он потерпевшим в
установленном законом порядке, или оценивает себя таковым субъективно.

Под членами семьи понимаются близкие родственники, другие родственники, нетрудоспособные иждивенцы и иные граждане, проживающие
совместно с гражданином и ведущие с ним общее хозяйство.

**«Кризисная комната»** - специально оборудованное отдельное помещение, благоустроенное применительно к условиям соответствующего населенного пункта для предоставления в случае необходимости лицам, находящимся в кризисном состоянии, временного приюта.

**Целью** межведомственного взаимодействия является оказание комплексной, своевременной преемственной помощи жертвам насилия в семье.
**Участниками** межведомственного взаимодействия являются:

* управление по труду, занятости и социальной защите районных исполнительных комитетов;
* территориальный центр социального обслуживания населения» (далее - ТЦСОН);
* государственные учреждение здравоохранения области (далее - учреждение здравоохранения);
* районные отделы внутренних дел (далее - РОВД);
* отдел образования, спорта и туризма, учреждения образования области;
* иные государственные органы, общественные и религиозные организации, участвующие в процессе оказания помощи жертвам насилия в семье.

**Задачи**, общие для всех участников, межведомственного взаимодействия:

1. Профилактика насилия в семье;

2. Выявление случаев насилия в семье;

3. Мотивирование граждан, пострадавших от насилия в семье, на
получение помощи и направление в государственные органы и организации
в соответствии с компетенцией;

4. Оказание помощи жертвам насилия;

5. Организация и проведение информационной кампании, направленной на предупреждение насилия в семье.

Для координации межведомственного взаимодействия создается
**межведомственный совет** в составе:

* Представитель ТЦСОН (возглавляет межведомственный совет);
* Представитель РОВД;
* Представитель учреждения здравоохранения;
* Представитель органов образования.

При необходимости в состав межведомственного совета могут входить представители иных государственных органов, общественных и религиозных организаций, участвующих в процессе оказания помощи жертвам
насилия в семье.

Заседания межведомственного совета проводятся при необходимости,
но не реже одного раза в квартал. По итогам заседания оформляется протокол. Ежегодно утверждается план работы межведомственного совета. Организационно-техническое и информационное обеспечение деятельности межведомственного совета осуществляет ТЦСОН.

**2. Порядок действий специалистов ТЦСОН**

В рамках оказания помощи жертвам насилия в семье ТЦСОН осуществляет свою деятельность в соответствии с:

* + - законом Республики Беларусь от 22 мая 2000 года «О социальном обслуживании»;
* постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27
декабря 2012 г. № 1218 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг», которым, утвержден перечень бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами (далее - Постановление № 1218);
* положением о территориальном центре социального обслуживания населения, утвержденным постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 10 января 2013 г. № 5 «Об утверждении положений об учреждениях социального обслуживания»;
* постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26 января 2013 года № И «О некоторых вопросах оказания социальных услуг государственными организациями, оказывающими
социальные услуги», которым утверждена Инструкция о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги (далее - Постановление №11).

Информация о лице, пострадавшем от насилия в семье, может поступить в ТЦСОН из следующих источников:

- от самого лица при самостоятельном обращении в ТЦСОН за помощью, в том числе по направлению с телефона доверия, учреждения здравоохранения, РОВД;

- от учреждения здравоохранения и РОВД в виде подписанного
информированного согласия о передаче сведений в ТЦСОН (далее - информированное согласие), оформленного в соответствии с приложением к Алгоритму.
**2.1. При обращении за консультацией (помощью) по телефону**
Выявление насилия в семье может происходить при анонимном об-
ращении в ТЦСОН по телефону («горячая линия»). Если человек сообщает о
том, что переживает насилие в семье, специалист ТЦСОН:

1.Оказывает экстренную психологическую помощь.

2.Мотивирует на очное обращение за помощью в РОВД, ТЦСОН.

3.Предоставляет информацию об учреждениях и организациях,
куда жертва насилия в семье может обратиться за помощью, в частности: сообщает адрес и время работы ТЦСОН;
- предоставляет сведения об учреждениях здравоохранения, куда
жертва насилия в семье может обратиться за медицинской помощью, а также
для фиксации нанесенных телесных повреждениях в первичной медицинской
документации;

- предоставляет координаты РОВД;

- предоставляет информацию об иных государственных и негосу-
дарственных учреждениях и организациях, оказывающих помощь жертвам
насилия в семье.

4. Консультирует по базовым социально - правовым вопросам
(например, о правах, о порядке обращения за медицинской помощью, в орга-
ны внутренних дел и пр.).

В задачи ТЦСОН не входит передача информации о жертве насилия в
семье, другим участникам межведомственного взаимодействия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством, а также обращения жертвы насилия в семье с соответствующей просьбой.
**2.2. При обращении жертвы насилия в семье непосредственно в
ТЦСОН**
1. В установленном порядке фиксируется обращение.
2. Проводится первичная диагностика и оказывается необходимая
помощь для решения наиболее острых проблем, выявленных при обращении.

3. Определяются цели и задачи по оказанию необходимой помощи.
Составляется индивидуальный план социального сопровождения и назначается специалист ТЦСОН, ответственный за социальное сопровождение жертвы насилия в семье.

4. До принятия соответствующего решения специалист, принявший
обращение, считается специалистом, ответственным за сопровождение.

5. Дальнейшая помощь (социальная, психологическая, социально-
правовая и другие виды помощи) оказывается в соответствии с составленным
индивидуальным планом социального сопровождения.

6. При наличии угрозы для жизни и здоровья жертвы насилия в семье и (или) проживающих с ней детей, решение о предоставлении экстренной помощи, направленной на обеспечение безопасности, в том числе помещении в «кризисную комнату» принимаются директором ТЦСОН.

7. В случаях, требующих участия учреждения здравоохранения,
РОВД, отдела образования, спорта и туризма, ситуация оперативно рассматривается на межведомственном совете.
В «кризисную комнату» помещаются граждане по направлению (в
форме информированного согласия) сведений органов социальной защиты,
внутренних дел, организаций здравоохранения, других государственных органов и организаций, а также обратившихся на добровольной основе.

Срок пребывания в «кризисной комнате» зависит от конкретных обстоятельств и индивидуальных особенностей лиц, обратившихся за помощью.

Пребывание граждан в «кризисной комнате», бытовые и прочие условия их жизнедеятельности основываются на самообслуживании.

В период
круглосуточного пребывания в «кризисной комнате» питание граждан осуществляется за счет собственных средств.

В целях обеспечения круглосуточного доступа в «кризисную комнату» операторы службы милиции «102» информируются о телефонах специалистов ТЦСОН, ответственных за оказание помощи пострадавшим от домашнего насилия (в том числе в нерабочее время).

**2.3. При поступлении из РОВД, учреждений здравоохранения,
учреждений образования информированного согласия**

1. Поступившее в ТЦСОН из РОВД, учреждений здравоохранения,
учреждений образования по факсу, по почте либо с использованием других
технических средств информированное согласие подлежит регистрации.

2. Специалист ТЦСОН, которому директором ТЦСОН (лицом, его
заменяющим) поручено рассмотрение информированного согласия в течение
рабочего дня связывается с жертвой насилия в семье по телефону. Специалисту следует помнить, что разговор должен состояться непосредственно с самой жертвой насилия в семье, нельзя передавать информацию через третьих
лиц. Задачей специалиста ТЦСОН является установление контакта с жертвой
насилия в семье и приглашение в ТЦСОН для получения помощи.

**3. Порядок действий сотрудников РОВД
В рамках оказания помощи жертвам насилия в семье РОВД осуществляет свою деятельность в соответствии с:**

* Кодексом Республики Беларусь об административных правона-
рушениях;
* Процессуально-исполнительным кодексом Республики Беларусь
об административных правонарушениях;
* Уголовным кодексом Республики Беларусь;
* Уголовно-процессуальным кодексом Республики Беларусь;
* Законом Республики Беларусь от 17 июля 2007 года «Об органах
внутренних дел Республики Беларусь»;
* Законом Республики Беларусь от 4 января 2014 года № 122-3 «Об
основах деятельности по профилактике правонарушений»
* Инструкцией о порядке приема, регистрации, рассмотрения и
учета органами внутренних дел заявлений и сообщений о преступлениях, административных правонарушениях и информации о происшествиях, утвержденной постановлением Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 10 марта 2010 г. № 55;
* Инструкцией о порядке заполнения регистрационных карточек
единой государственной системы регистрации и учета правонарушений,
утвержденной постановлением Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 31 марта 2007 г. № 82;
* приказом Министерства здравоохранения Республики
Беларусь и Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 4 августа 1994 г. № 183/176 «О порядке учета граждан, обратившихся (поступивших) в лечебные учреждения с травмами, отравлениями или другими механическими повреждениями криминального характера»;
* приказом Министерства внутренних дел Республики Беларусь от
12 июля 2011г. № 250 «О дополнении регистрационной карточки единой государственной системы регистрации и учета правонарушений об административном правонарушении, совершенном физическим лицом, реквизитом и порядке его заполнения».

Информация о насилии в семье может поступать в РОВД лично от заявителя, нарочным, по почте, по телефону, факсу, при помощи иных технических средств. Прием и регистрация заявлений, сообщений либо информации о происшествии осуществляется круглосуточно в подразделениях оперативно - дежурной службы РОВД независимо от территории обслуживания.

Если человек сообщает о том, что переживает насилие в семье, сотрудники РОВД:
1. осуществляют в установленном порядке прием и регистрацию заявления, при необходимости - выбывают на место с целью выяснения обстоятельств происшествия;
2. проводят необходимые процессуальные действия;

3. при наличии травм и телесных повреждений - рекомендуют обратиться для получения медицинской помощи; при необходимости сопровождают жертву насилия в семье к месту оказания медицинской помощи, проведения судебно-медицинской экспертизы;

4. информируют жертву насилия в семье о том, что она может получить психологическую, правовую, материальную и другие помощи в
ТЦСОН, выдают информационный буклет о ТЦСОН и иных государственных органах и общественных объединениях, оказывающих помощь в случае
насилия в семье;

5. предлагают жертве насилия в семье ознакомиться с информированным согласием, спрашивают о готовности его подписать;

6. если жертва насилия в семье подписала информированное согласие, указывают на нем свое имя, должность, наименование РОВД, и отправляют информированное согласие по факсу или с использованием иных
средств связи в ТЦСОН. Оригинал информированного согласия в течение
трех рабочих дней по почте либо нарочно предоставляется в ТЦСОН.

**4. Порядок действий медицинских работников учреждения здравоохранения**

В рамках оказания помощи жертвам насилия в семье учреждение здравоохранения осуществляет свою деятельность в соответствии с:

* Законом Республики Беларусь от 18 июня 1993 года «О здравоохранении»;
* Законом Республики Беларусь от 7 января 2012 г. № 349-3 «Об оказании психиатрической помощи»;
* приказом Министерства здравоохранения Республики Беларусь и Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 4 августа 1994 г. №183/176 «О порядке учета граждан, обратившихся (поступивших) в лечебные учреждения с травмами, отравлениями или другими механическими повреждениями криминального характера».

Если человек сообщает о том, что переживает насилие в семье, медицинские работники:

1. выясняют фамилию, имя, отчество жертвы насилия в семье, ее место жительства (место пребывания);
2. описывают в медицинских документах подробный анамнез случая насилия в семье с описанием всех телесных повреждений и оказывают необходимую медицинскую помощь;
3. если характер телесных повреждений и/или объяснения жертвы насилия в семье свидетельствуют, что травма получена при обстоятельствах, влекущих уголовную или иную ответственность самого клиента или иных лиц, медицинские работники обязаны немедленно поставить об этом в известность оперативного дежурного РОВД по телефону 102, затем сделать соответствующую запись в журнале учета информации;
4. рекомендуют обратиться в РОВД с целью написания заявления о факте насилия в семье;
5. предоставляют жертве насилия в семье информацию о ТЦСОН и иных государственных органах и общественных объединениях, оказывающих помощь в случае насилия в семье;
6. предлагают ознакомиться с информированным согласием, спрашивают о готовности его подписать.
7. Если жертва насилия в семье подписала информированное согласие, указывают на нем свое ФИО, должность, наименование учреждения здравоохранения и отправляют информированное согласие с использованием электронных средств связи. Оригинал информированного согласия в течение трех рабочих дней по почте либо нарочно предоставляется в ТЦСОН.

**5.Порядок действий специалистов отдела образования, спорта и туризма.**
В рамках оказания помощи жертвам насилия в семье учреждения образования осуществляют свою деятельность в соответствии с:

* Кодексом Республики Беларусь об образовании;
* Кодексом Республики Беларусь о браке и семье;
* Законом Республики Беларусь от 19 ноября 1993 года «О правах ребенка»;
* Законом Республики Беларусь от 31 мая 2003 года «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
* постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 28 июля 2004 года № 47 «Об утверждении Инструкции о порядке выявления несовершеннолетних, нуждающихся в государственной защите».

Выявление насилия в семье учреждениями образования происходит как при первичном обращении за помощью, так и на любом этапе работы с семьей.

Информация о лице, пострадавшем от насилия в семье, может поступить в учреждения образования из следующих источников:

* от самого лица при самостоятельном обращении в учреждение образования за помощью;
* от учреждений здравоохранения, РОВД, ТЦСОН (при наличии в семье несовершеннолетних детей).

Если человек сообщает о том, что переживает насилие в семье, работники учреждений образования:

1. рекомендуют обратиться в РОВД с целью написания заявления о факте насилия в семье;
2. информируют о различных государственных органах и общественных объединениях, оказывающих помощь в случае насилия в семье;
3. предлагают ознакомиться и подписать информированное согласие;
4. если жертва насилия в семье подписала информированное согласие, указывают на нем свое ФИО, должность, наименование учреждения образования и отправляют информированное согласие с использованием электронных средств связи. Оригинал информированного согласия в течение трех рабочих дней по почте либо нарочно предоставляется в ТЦСОН.